

FAQ - SISTEMA WEBCARE REGIONE LAZIO



Ratio e Competenze

- **D: Perché devo usare Webcare se esiste già il Sistema TS?**

R: Il Sistema TS gestisce la convenzionata ordinaria (Fascia A). Webcare è la piattaforma regionale specifica che traccia e surroga la DPC (Distribuzione per Conto) per i farmaci in Fascia A-PHT, permettendo al paziente di ritirarli nella farmacia sotto casa.

- **D: Quali scadenze e adempimenti devo inserire su Webcare per le Note 100, 97, Denosumab ed Entresto?**

R: Per la Nota 100 effettui il rinnovo della scheda prescrittiva; per la Nota 97 inserisci la tracciatura e aggiorni il follow-up semestrale; per Denosumab ed Entresto aggiorni il follow-up/piano terapeutico a cadenza semestrale o annuale.



Inserimento e Registrazione del Paziente

- **D: Cosa fare se il sistema mostra l'errore "Assistibile inesistente"?**

R: Significa che il paziente non è ancora censito su Webcare. Seleziona il distretto ASL, premi «**Conferma**», compila tutti i campi obbligatori contrassegnati dall'asterisco rosso (*) e clicca su «**Salva Modifiche**».



Codifica e Validazione del Piano Terapeutico (PT)

- **D: Perché il tasto «Conferma» in fondo alla scheda clinica resta rosso e bloccato?**

R: Mancano dei dati obbligatori. Verifica di aver selezionato correttamente l'AIC del farmaco dal menu a tendina, inserito la durata (6/12 mesi) e spuntato tutti i criteri clinici richiesti dalla Nota AIFA.

- **D: Perché dopo aver confermato la scheda clinica compare l'avviso "Piano non rigenerato"?**

R: È un blocco di sicurezza del sistema. Per superarlo devi scorrere la pagina dell'assistito, cliccare su «**Rigenera Piano Terapeutico**» e subito dopo fare clic su «**Salva Modifiche**».

- **D: Quale opzione devo spuntare per i piani in continuità con lo specialista?**

R: Nella scheda dei dati clinici devi tassativamente impostare la voce «**Prima Prescrizione: NO**».



Gestione dei Piani Bloccati

- **D: Cosa sono i "Piani Bloccati" che trovo già presenti sul sistema?**

R: Sono piani transitori generati in automatico da Webcare al momento della registrazione per quella specifica categoria di farmaci, nati per garantire al paziente la continuità del ritiro. Scompareranno solo dopo il primo rinnovo manuale.

- **D: Posso usare la funzione di rinnovo rapido o duplicazione su un piano bloccato automatico?**

R: No. Questa tipologia di piano inibisce il rinnovo automatico. È obbligatorio procedere al reinserimento completo di tutti i dati del paziente da zero (o integrare i dati presenti) e rigenerare il PT ex novo.



Funzionalità per la Gestione dei Piani

- **D: Come modifico il dosaggio o la posologia di un piano terapeutico ancora in corso di validità?**

R: Entra nella scheda del paziente, clicca sul tasto «**Termina**» per interrompere il piano attuale salvaguardando lo storico clinico, e poi clicca su «**Aggiungi**» per inserire il nuovo piano con la posologia corretta.

- **D: Che differenza c'è tra il tasto «Termina» e il tasto «Elimina»?**

R: «**Termina**» interrompe la terapia lasciando traccia nello storico dei consumi del paziente. «**Elimina**» cancella definitivamente la prescrizione dal sistema e va usato solo in caso di mero errore materiale di inserimento.

- **D: Come posso ristampare un piano terapeutico smarrito dal paziente?**

R: Clicca sulla freccia a sinistra del principio attivo per espandere lo storico dei PT passati e clicca su «**Download PDF**» per scaricare e stampare nuovamente il modulo.



Contatti

Per ulteriori domande non presenti all'interno di questo documento, contattare:

webcare@regione.lazio.it

dpc.lazio@aslroma1.it (ASL RM1 Capofila Regionale per l'attività DPC su tutto il territorio regionale)

06.5168.5323/5716 – Area Farmaci e Dispositivi, Regione Lazio

06.6010.4739/4732/4619 – Ufficio DPC, ASL Roma 1